

XATOU



GESTIÓN DE EXPERIENCIAS COLECTIVAS

CONDICIONES GENERALES de las propuestas de XATOU

SOBRE TU SUEÑO:

XATOU puede declinar o rehusar llevar a cabo tu propuesta por inviabilidad, no ser posible técnicamente, por motivos de falta de decoro, por peligrosidad, etc, o cualquier motivo que estime. Dicho desistimiento de llevar a cabo una propuesta (“sueño”) no tiene porque ser comunicada al interesado ni públicamente

En el caso de llevarla adelante, la condiciones del viaje van a ser estudiadas para una mejor idoneidad de todos los posibles participantes, pero siempre bajo el criterio de **XATOU**

Dicho sueño o propuesta de viaje, puede ser usado por **XATOU** para su publicidad y promoción, en los canales que estime necesario

SOBRE EL VIAJE:

El participante, mediante su inscripción a través del formulario acepta tanto la programación del viaje como las condiciones y precio. En el momento de su inscripción, acepta todas estas condiciones, programa, y se da por enterado de la programación, condiciones y precio

El punto común de comienzo del viaje propuesto (punto cero del viaje), se entiende por el punto geográfico donde comienza el viaje, es decir, donde la programación, los servicios incluidos, etc, tienen efectos y son los indicados. Ejemplo: si un viaje a Tailandia tiene como punto cero del viaje Santiago de Compostela, porque se realiza en avión desde el aeropuerto de Santiago de Compostela, la forma y los medios para llegar a este punto son a cuenta del participante

Relativo a la cancelación: todos los viajes debido a su complejidad y planteamientos, incluyen seguro de cancelación. Las condiciones que incluyen estos seguros para devolución del importe es responsabilidad de la empresa aseguradora, nunca imputables a **XATOU**. Este seguro es obligatorio en los viajes y ya está incluido en toda la propuesta **Importante: XATOU** no acepta ni contempla cualquier otro motivo de devolución del importe pagado que no sea el aceptado por la compañía aseguradora

XATOU es una marca comercial de SOLDESIN:HOS SLL, NIF B70213764, perfectamente inscrita en la Agencia de Turismo de Galicia, con XG-611, y que cumple perfectamente todos los requisitos legales y administrativos en lo referente a Agencias de Viaje

El viaje creado a través la propuesta o “sueño” de un cliente pasa a ser propiedad de **XATOU**, y en ningún caso el viaje propuesto tendrá ningún beneficio económico ni intelectual sobre el que propuso la idea.

Los datos en posesión de **XATOU**, necesarios para la gestión de los viajes, serán gestionados y protegidos en función de lo recogido en el Apartado “Política de privacidad”